

## Apéndice Ñ. Parámetros para el estudio de tiempos.

Estos fueron los parámetros contemplados para el desarrollo del estudio de tiempos.

### Tabla.

#### *Parámetros estudio de tiempos*

Características del estudio	Descripción	Formula
<b>Selección del personal</b>	El registro de los tiempos se realizó al personal de admisiones, encargado del proceso de admisión de los pacientes del laboratorio clínico el cual ya tiene experiencia en el área y ejecutando la actividad.	N/A
<b>Ciclo de trabajo</b>	Se considero como inicio del ciclo cuando el paciente se le es entregado el turno correspondiente para ser atendido ( <b>Hora de llegada</b> ) hasta que el paciente termina el proceso de admisión, para luego ser atendido por el personal asistencial, esto para el ICV, HIC y IMAP sede B. Para la sede A del IMAP ya que no cuenta con turnos ni admisión, se consideró como inicio cuando el paciente ingresa a las instalaciones y termina cuando es llamado para ser atendido por el personal asistencial.	N/A
<b>División del ciclo de trabajo (Elementos)</b>	<b>Hora de llegada:</b> Es el registro de la hora cuando el paciente recibe turno para ser atendido en el laboratorio clínico. <b>Tiempo de espera:</b> Corresponde al tiempo transcurrido desde el inicio del ciclo (Hora de llegada) hasta el llamado para ser atendido por el personal asistencial. <b>Tiempo de atención:</b> Corresponde al tiempo desde el comienzo de la atención admisionaria hasta que esta termine.	N/A
<b>Determinación de numero de observaciones por registrar</b>	El tamaño de la muestra o cálculo del número de observaciones se llevó a cabo siguiendo el enfoque estadístico (Mayer,1975). Donde se estableció realizar una premuestra (n') en cada sede para la definición de una muestra significativa con un nivel de confianza 95.45% y un margen de error de más o menos 5%. Conviene enfatizar que los tiempos para n' fueron tomados durante los horarios pico del servicio, cuando más pacientes se observaban.	FORMULA
<b>Toma de tiempos</b>	La técnica implementada para la recolección de información correspondió a registrar las horas puntales de los elementos del ciclo de trabajo, donde a cada paciente se le iba entregando un papelito en el cual se iba anotando la hora respectiva a medida que iba avanzando: Hora de llegada, Hora de llamado a admisión y hora de finalizado el proceso de admisión.	N/A
<b>Escala de la medición</b>	Horas, minutos y segundo	N/A
<b>Cálculo del tiempo normalizado</b>	En los estudios realizados se observó que los elementos del ciclo de trabajo se ejecutaron con un ritmo un poco más de lo normal, por lo cual se asignó una valoración de 105%, ya que la congestión en el servicio siempre genera cierto impulso a realizar la actividad un poco más rápido.	$TN = TO * \% \text{ Valoración}$

<b>Suplementos</b>	El personal de encargado de la admisión del paciente es mixto; por lo que los suplementos constantes implicados corresponden a fatiga (4) del personal en el cual se observó únicamente que el personal se estiraba en su puesto de trabajo y tomaba pequeñas pausas para tomar agua. Por otro lado, los suplementos variables corresponden a tensión mental como proceso moderadamente complejo (1) debido a la tensión que generan algunos pacientes molestos. Para un Total de 5%	Tiempo Asignado = TN * (1 + % Suplementos)
--------------------	--	--